

Hausordnung

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir begrüßen Sie recht herzlich in unserem Hause. Das Ziel aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und damit schnellstmöglich zu Ihrer Genesung beizutragen. Dies erfordert gegenseitige Rücksichtnahme der Patientinnen, Patienten, Begleitpersonen und aller Besucherinnen und Besucher des Krankenhauses. Wir bitten Sie in diesem Zusammenhang folgendes zu beachten:

Alkohol

Auf dem gesamten Klinikgelände besteht Alkoholverbot.

Aufenthalt außerhalb des Krankenzimmers

Beim Verlassen der Station melden Sie sich bitte im Stationszimmer ab. Berücksichtigen Sie die Absprachen mit dem behandelnden Arzt. Während Ihres Aufenthaltes ist das Verlassen des Klinikgeländes aus versicherungsrechtlichen Gründen nicht erlaubt. Sollten Sie dennoch das Gelände verlassen, verlieren Sie den Versicherungsschutz.

Beschädigungen

Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Beschädigung des Gebäudes oder sonstiger beweglicher Einrichtungen oder Einrichtungsgegenstände der Klinik, ist der Verursacher zu Schadensersatz gegenüber der Klinik verpflichtet.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten in unserer Klinik sind täglich von:

	08:00 Uhr bis 20:00 Uhr
Intensivstation nur	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Vereinzelte Ausnahmen besprechen Sie bitte mit dem Pflegepersonal der Station.

Cafeteria

Zu den nachstehend genannten Öffnungszeiten können Sie kostenpflichtig Speisen, Getränke, Zeitungen etc. erwerben.

Öffnungszeiten	Montag und Mittwoch	von 09:00 bis 16:00 Uhr
	Dienstag und Donnerstag	von 09:00 bis 17:00 Uhr
	Freitag	von 09:00 bis 15:00 Uhr
	Samstag und Sonntag	von 14:00 bis 17:00 Uhr

Fundsachen

Vergessene persönliche Gegenstände müssen innerhalb von 12 Wochen nach der Entlassung abgeholt werden, anderenfalls gehen sie gemäß § 16 Abs. 4 der Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) in das Eigentum der Klinik über.

Internet

Wir bieten Ihnen Interzugang über das im gesamten Haus verfügbare WLAN. Nutzen können Sie die Drahtlosverbindung mit Ihrem privaten, mitgebrachten Smartphone oder Notebook. Die Zugangsdaten erhalten Sie bei der Aufnahme.

Kosten für Internet:

Tagesticket	3,-
5 Tage	10,-
10 Tage	15,-
30 Tage	20,-

Mahlzeiten

...werden für Patienten zu folgenden Zeiten angeboten:

Frühstück	von 07:30 bis 08:00 Uhr
Mittagessen	von 11:30 bis 12:00 Uhr
Kaffee	ca. 14:00 Uhr
Abendessen	von 17:15 bis 17:45 Uhr

Mobile Patienten nehmen die Speisen bitte in den dafür vorgesehenen Speiseräumen auf den Stationen ein. Alternativ besteht die Möglichkeit, die Mahlzeit auch im Patientenzimmer zu sich zu nehmen. Auf dem Flur bzw. in der Eingangshalle ist die Einnahme von Speisen/Getränken nicht gestattet.

Medikamente

Medikamente, die Sie zu Hause einnehmen, sollten Sie Ihrem behandelnden Stationsarzt mitteilen (Art und Dosierung) bzw. einen Medikationsplan Ihres Hausarztes mitbringen oder die mitgebrachten Medikamente vorlegen. Dies gilt auch für Ihre selbst gekauften, nicht vom Hausarzt verordneten Medikamente.

Mitgebrachte Medikamente sollten in Ihrem eigenen Interesse nicht ohne Rücksprache mit dem Stationsarzt eingenommen werden. Mögliche Unverträglichkeiten mit den im Krankenhaus verordneten Mitteln können sonst den Heilungserfolg Ihrer Behandlung erheblich gefährden. Sie erhalten während Ihres Aufenthaltes alle notwendigen Medikamente von uns. Dabei kann es sein, dass das von Ihrem Hausarzt verschriebene Medikament für die Dauer Ihres Aufenthaltes durch ein anders aussehendes, aber gleichwertiges Präparat ersetzt wird. Am Ende Ihres Krankenhausaufenthaltes erhalten Sie einen erneuten Medikationsplan, den Sie bitte Ihrem Hausarzt vorlegen.

Mobiltelefone

Ihr Mobiltelefon können Sie mit Ausnahme der Intensivstation auf dem Klinikgelände gerne nutzen.

Nachtruhe

Von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr ist in der Klinik Nachtruhe.

Parkplätze

Parkplätze stehen für Patienten und Besucher auf dem Klinikgelände auf den dafür gekennzeichneten Flächen zur Verfügung. Beachten Sie bitte das Parkverbot auf den für Mitarbeiter ausgezeichneten Flächen.

Rauchen

Das Rauchen ist aus Gründen des Brandschutzes im gesamten Klinikgebäude grundsätzlich nicht gestattet. Gesondert ausgewiesene Bereiche stehen Ihnen außerhalb des Klinikgebäudes zur Verfügung.

Achtung: wegen Explosions- und Brandgefahr ist das Rauchen mit einem Sauerstoffgerät verboten!

Telefonieren

Die Zimmertelefone stehen Ihnen für Telefonate ins deutsche Festnetz gebührenfrei zur Verfügung.

Tiere

Tiere dürfen nicht mit in die Klinik gebracht werden.

Weisungen

Patienten, Begleitpersonen und Besucher sind verpflichtet, die Anordnungen der Ärzte, des Pflegepersonals und der Verwaltung zu befolgen.

Wertgegenstände

Wertgegenstände und größere Geldbeträge bringen Sie bitte nicht mit. Sollten Sie dennoch kostbare Wertgegenstände mitführen, können Sie diese gegen Quittung in der Verwaltung zur Aufbewahrung abgeben.

Für Verluste in den Krankenzimmern haftet die Klinik nicht.

Bei Verstößen gegen die Hausordnung der Medizinischen Klinik können Patienten und Begleitpersonen aus der Klinik verwiesen werden. Ein Hausverbot kann erteilt werden.

Borstel, 02. Mai 2019

Medizinische Klinik

Forschungszentrum Borstel
Leibniz-Lungenzentrum
Parkallee 35, 23845 Borstel